



Pr00o-Box

Dokumentation



Wie Sie Hilfe erhalten

Es kommt immer wieder vor, dass der Anwender von Apache OpenOffice Unterstützung jenseits der Online-Hilfe oder gedruckter Dokumentationen benötigt. Hierzu sind unterschiedlichen Online-Foren und Mailinglisten eingerichtet worden. In diesen erhält er von anderen Anwendern ehrenamtlich Unterstützung bei seinem Problem.

Zunächst die deutsche Users-Mailingliste, eingerichtet von Apache OpenOffice. Das Archiv zum Mitlesen ist unter dem Link

http://mail-archives.apache.org/mod_mbox/openoffice-users-de/

zu finden. In dieser Liste unterstützen deutschsprachige Apache OpenOffice-User, Hilfesuchende bei deren Problemen. Um in dieser Liste Probleme mitzuteilen, oder sich als Helfer einzubringen, ist es notwendig diese zu abonnieren. Eine Anleitung hierzu ist auf der entsprechenden Seite unter

<http://www.openoffice.org/de/about-ooo/about-mailinglist.html>

beschrieben. Bitte beachten Sie, dass diese Liste einer Regel zur Höflichkeit unterliegt. Werbung und persönliche Angriffe sind nicht erlaubt, Anhänge werden automatisch abgelehnt. Sie helfen sich und den ehrenamtlichen Unterstützern, wenn sie ihre Frage präzise formulieren, beachten und behalten Sie den Betreff der gestellten Frage. Nutzen sie keine Mails mit HTML.

Neben der Mailingliste von Apache OpenOffice kann der Hilfesuchende in den folgenden Foren eine Lösung für sein Problem finden:

<http://de.openoffice.info/>

Sehr gutes Forum zu Apache OpenOffice in deutsch.

<http://www.oooforum.org/>

Sehr gutes Forum zu Apache OpenOffice in englisch.

<http://www.dannenhoefer.de/faqstarbasic/index.html>

Hilfeseiten von Michael Dannenhöfer.

<http://www.pitonyak.org/oo.php>

Sehr gute Seiten von Andrew Pitonyak in englisch.

Hinzu kommen eine Vielzahl von privaten Internetseiten unterschiedlicher Anwender und Unterstützer von Apache OpenOffice. Nutzen Sie die Suchmaschine ihres Vertrauens und finden sie die helfende Seite.

Haben sie genug Erfahrung mit der Anwendung von Apache OpenOffice, ist es ihnen möglich andere Anwender zu unterstützen, dann helfen sie diesen. Unsere Gemeinschaft lebt von der gegenseitigen Hilfe. Möchten sie Apache OpenOffice aktiv unterstützen, z.B. die PrOOo-Box, dann senden Sie uns einen Mal mit dem Betreff „Ich möchte helfen“ an:

info@prooo-box.org